

Altenheim
pro Hauswirtschaft
LÖSUNGEN, TRENDS, IMPULSE FÜR DIE HWL



Bundeskongress pro Hauswirtschaft 2019

Das Jahrestreffen für Hauswirtschafts-Profis in der Altenhilfe

Kompaktes Praxiswissen | Experten-Vorträge | Austausch und Vernetzung

14. und 15. November in Köln

So bringen Sie Wirtschaftlichkeit
und Qualität unter einen Hut!



**VINCENTZ
AKADEMIE**

www.kongress-hauswirtschaft.de



VINCENTZ



Neue Konzepte, die Personalfrage, Qualität und Wirtschaftlichkeit

Viele Herausforderungen für die Hauswirtschaft – Impulse und Lösungen sind für Sie wichtiger denn je!

Die Rolle der Hauswirtschaft in Senioreneinrichtungen wird immer wichtiger, die Management-Anforderungen sind enorm – und das unter steigendem Kostendruck. Der neue pro Hauswirtschaft Bundeskongress zeigt den Profis in der Hauswirtschaft auf, wie sie diese Herausforderungen meistern können – zur Zufriedenheit der Bewohner und Mitarbeiter und zum Wettbewerbsvorteil der Einrichtung.

Die Hauswirtschaft bietet wirtschaftliche Potenziale und ist ein Marketingfaktor für Ihre Einrichtung. Hier erfahren Sie, wie Sie die Potenziale und Chancen nutzen! Wirtschaftlichkeit und Qualität unter einen Hut bringen – so lautet das Motto. Und das gelingt im besten Fall Hand in Hand mit der Einrichtungsleitung – deshalb richtet sich dieser Kongress auch an die Heimleitungen.

Spezielles Management-Wissen ist unentbehrlich: Auf diesem Kongress erfahren Sie, welche betriebswirtschaftlichen Steuerungsinstrumente wichtig sind, Sie erlangen Einblick in neue Geschäftsfelder und in Strategien für Personalkonzepte – für die eigene Handlungssicherheit. Fachvorträge, vertiefende Workshops und der intensive Austausch mit Referenten und Branchenkollegen garantieren Ihnen einen Wissenszuwachs, der Sie bei Ihren anspruchsvollen Aufgaben unterstützt.

Die Interessen der Hauswirtschaft in gesellschaftlicher und politischer Hinsicht voranzubringen, hat sich der Bundeskongress pro Hauswirtschaft auf die Fahnen geschrieben. Ziel ist es, den Belangen der Hauswirtschaft mehr Gehör in der Politik zu verschaffen.

Ich freue mich auf Sie in Köln.



Herzlich,
Ihre Ina Füllkrug,
Redakteurin pro Hauswirtschaft

Ihr Networking-Abend

Lassen Sie den ersten Tag bei einem Abendessen im Hotelrestaurant gemütlich ausklingen. Knüpfen Sie neue und vertiefen bestehende Kontakte mit Ihren Kolleginnen und Kollegen.

Wir würden uns freuen, Sie im Hotelrestaurant begrüßen zu dürfen. Bitte vermerken Sie Ihre Teilnahme auf der Anmeldung.

Ihre Referent*innen



Markus Biedermann



Monika Böttjer



Giovanni Bruno



Mark Hemming



Jörg Jendry



Christine Klöber



Thomas Koß-Merrettig



Sabine R. Mück



Franz Müntefering



Dorothea Simpfendörfer



Elke Volger

Als Unternehmenspartner präsentiert sich:



Teilnehmerkreis

Hauswirtschaftsleitungen | Mitarbeiter der Hauswirtschaft | Geschäftsführer | Heimleiter Trägervertreter | alle Interessierten, die sich für die Entwicklung des Fachbereiches Hauswirtschaft in der Altenhilfe engagieren

Programm 14.11.2019

9.00 Uhr
Registrierung der Teilnehmer und Begrüßungskaffee

9.50 Uhr
Begrüßung und Moderation durch Ihre Fachredaktion pro Hauswirtschaft
Ina Füllkrug, Redakteurin, Vincentz Network

10.00 Uhr
Eine starke Profession!
Plädoyer für die Hauswirtschaft
Franz Müntefering, Vorsitzender der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen (BAGSO)

10.15 Uhr
Hohe Qualität für wenig Geld?
Plädoyer für eine gute Verpflegung
Markus Biedermann, Experte für Seniorenverpflegung, Diplom-Gerontologe, Forum 99 – Partner für Esskultur im Alter

10.30 Uhr
Der Hauswirtschaft politisch mehr Gehör verschaffen!
Franz Müntefering, Markus Biedermann und Dorothea Simpfendörfer, Präsidentin Deutscher Hauswirtschaftsrat im Gespräch mit Ina Füllkrug

10.45 Uhr
Best Practice:
Wohngruppen konzeptionell und wirtschaftlich gut aufstellen
Der Weg zu einer bedürfnisorientierten Hauswirtschaft
Thomas Koß-Merrettig, Geschäftsführer und Elke Volger, Hauswirtschaftsleitung, Deinerlinde Einbeck Senioren- und Pflegezentrum gGmbH

11.15 Uhr
Kaffeepause

11.45 Uhr
Die Personalplanung den Veränderungen anpassen
Personalkonzepte in Hausgemeinschaften und Wohngruppen
Christine Klöber, hauswirtschaftliche Betriebsleiterin, Personalökonomin, KlöberKASSEL Wissen für die Hauswirtschaft

12.15 Uhr
Hauswirtschaft – der stille Qualitäts- und Imageträger einer Pflegeeinrichtung!
Wie Sie die Leistungen der Hauswirtschaft transparent machen
Mark Hemming, Geschäftsführer, Unternehmensberatung Kaufleuten GmbH, Osnabrück

12.45 Uhr
Verleihung „Best Practice Award 2019“ von pro Hauswirtschaft und MIELE Professional

13.00 Uhr
Mittagessen an Thementischen – Networking und Austausch

14.00 Uhr
Best Practice: Hauswirtschaft im ambulanten Bereich
Neue Geschäftsfelder erschließen
Monika Böttjer, Geschäftsführerin, Bremer Dienstleistungs-Service GmbH

14.30 Uhr
Budgetplanung in der Verpflegung
Gut vorbereiten und erfolgreich verhandeln
Jörg Jendry, Geschäftsführer GV Konzepte GmbH, Moers, Vorstandsvorsitzender der RAL Gütegemeinschaft Ernährungs-Kompetenz

15.15 Uhr
Kaffeepause

15.45 Uhr
Reinigung 4.0: Von der guten Idee zur starken Wirkung
Neue Reinigungsverfahren und Arbeitstechniken
Sabine R. Mück, Fachwirtin für Reinigungs- und Hygienemanagement, Hygiene Consult Mück, Cuxhaven

16.30 Uhr
Personalmarketing mit digitalen Medien
Ein Impulsvortrag über effektive Möglichkeiten, Kosten und praktische Handlungsempfehlungen
Giovanni Bruno, CEO der Kommunikationsagentur fokus digital GmbH, Berlin

17.00 Uhr
Ende

Programm 15.11.2019

Drei parallele Workshops zur Auswahl:
09.00 – 11.00 Uhr und 11.30 – 13.30 Uhr

Workshop 1:
Care Gastronomie – ein Ort der Menschlichkeit
Markus Biedermann, Forum 99 – Partner für Esskultur im Alter
In diesem Workshop erfahren Sie,
• dass die Essbiografie als Schlüssel zur individuellen Begleitung alter Menschen eine Erfolgsgeschichte ist.
• wie man mit dem „Göttisystem“ die Zusammenarbeit mit Bewohnern, Pflege und Care Gastronomie verbessert und den Bewohner fördert.
• wie wichtig der ständige Abgleich der eigenen Wahrnehmung mit den Bedürfnissen der Bewohner ist.

Workshop 2:
Steuerungsinstrumente: Kennzahlen erfassen und einsetzen
Mark Hemming, Unternehmensberatung Kaufleuten GmbH, Osnabrück
In diesem Workshop erfahren Sie,
• warum das Thema „Wirtschaftlichkeit der Hauswirtschaft“ häufig Konfliktpotenzial bereithält.
• welche Basisdaten für die einzelnen Hauswirtschaftsbereiche relevant sind.
• wie Sie Kennzahlen ermitteln und im Alltag effizient nutzen.

Workshop 3:
Wohnbereichsküchen richtig planen und ausstatten
Christine Klöber, KlöberKASSEL Wissen für die Hauswirtschaft
In diesem Workshop erfahren Sie,
• warum zuerst das Konzept und dann die Planung wichtig ist.
• wie konzeptbedingte Veränderungen die hauswirtschaftliche Personalplanung beeinflussen.
• wie Sie qualitative und quantitative Anforderungsprofile erstellen.

11.00
Kaffeepause

11.30 Uhr
Wiederholung der Workshops

13.30 Uhr
Ende

Anmeldung

Hiermit melde ich mich/melden wir unsere/n Mitarbeiter/in verbindlich zur Teilnahme an:

- Bundeskongress pro Hauswirtschaft
14. und 15. November 2019 für EUR 449,-
- Bundeskongress pro Hauswirtschaft
nur 14. November 2019 für EUR 349,-

Last-Minute-Preise ab 10. Oktober 2019:

- Bundeskongress pro Hauswirtschaft
14 und 15. November 2019 für EUR 499,-
- Bundeskongress pro Hauswirtschaft
nur 14. November 2019 für EUR 399,-

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.
Die Teilnahmebedingungen und Bestimmungen zum
Datenschutz erkenne ich an.

- Ja, ich möchte beim Abendessen im Hotelrestaurant
am 14. November 2019 dabei sein.
(Kosten nicht in den Teilnahmegebühren enthalten)

Bitte wählen Sie ihre favorisierten Workshops für den 15.11. aus:

09.00 – 11.00 Uhr

- Workshop 1
- Workshop 2
- Workshop 3

11.30 – 13.30 Uhr

- Workshop 1
- Workshop 2
- Workshop 3

Teilnehmer (bitte in Druckbuchstaben)

1. Teilnehmer: Name, Vorname, Funktion

2. Teilnehmer: Name, Vorname, Funktion

1. Teilnehmer: E-Mail (für Versand der Teilnehmerinfos)

2. Teilnehmer: E-Mail (für Versand der Teilnehmerinfos)

Telefon (tagsüber) für eventuelle Rückfragen

- Ja, ich möchte über künftige Vincentz-Veranstaltungen
per E-Mail informiert werden. (Bitte oben E-Mail-Adresse angeben)

Rechnungsempfänger (ggf. Stempel)

Datum, Unterschrift

H

Veranstalter

Vincenz Network GmbH & Co. KG
Veranstaltungsdienste
Plathnerstraße 4c
30175 Hannover



Ihr Ansprechpartner

Andreas Weber
Senior Event Manager
T +49 511 9910 -176
andreas.weber@vincenz.net

So geht Ihre Anmeldung noch schneller: veranstaltungen@vincenz.net | www.kongress-hauswirtschaft.de | F +49 511 9910-199

Teilnahmeinformationen

Termin und Ort

Bundeskongress pro Hauswirtschaft
14. und 15. November 2019, Köln

Teilnehmerkreis

Hauswirtschaftsleitungen, Betriebsleiter, Mitarbeiter der
Hauswirtschaft, Geschäftsführer, Heimleiter, Trägervertreter

Teilnahmegebühren

In den Teilnahmegebühren enthalten sind die Teilnahme
an den Vorträgen (1. Tag) und zwei der insgesamt drei
Workshops (2. Tag), die Kongressunterlagen (Download), das
Teilnahmezertifikat, die Tagungsgetränke, die Kaffeepausen
und das Mittagessen. Alle Preise (siehe Anmeldeformular)
verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Anmeldung

Sie können für diese Veranstaltung beide Kongress-Tage
buchen oder nur am 1. Kongress-Tag teilnehmen. Die Plätze
für die Workshops am 2. Tag sind begrenzt.
Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs
berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Nach Erhalt der
Teilnahmebestätigung/Rechnung ist die Teilnahmegebühr bis
spätestens vier Wochen vor der Veranstaltung zu überweisen
— später eingehende Anmeldungen sind sofort nach Erhalt
der Teilnahmebestätigung/Rechnung zu begleichen.

Rücktritt

Bei Stornierungen bis vier Wochen vor der Veranstaltung
werden die Teilnahmegebühren zurückerstattet. Bei Absagen
nach diesem Zeitpunkt wird eine Stornierungsgebühr in Höhe
von 40 % der Rechnungssumme erhoben. Bei Stornierung
weniger als zwei Wochen vor der Veranstaltung oder bei
Nichtteilnahme ohne vorherige Stornierung ist die volle
Teilnahmegebühr zu entrichten. Es ist jederzeit möglich, eine
Ersatzperson zu benennen.

Stornierungen und Änderungen sind schriftlich mitzuteilen
und werden vom Veranstalter bestätigt. Etwaige Rückerstat-
tungen erfolgen nach der Veranstaltung. Vincentz Network
behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen. In diesem
Zusammenhang ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (z.B.
für Bahn- oder Flugtickets) werden nicht erstattet.

Datenschutz

Vincenz Network erstellt im Rahmen der Veranstaltung eine
Teilnehmerliste, die folgende Informationen enthält: Name
der Einrichtung, Teilnehmername, berufliche Funktion des
Teilnehmers, Adresse (Straße, PLZ, Ort) der Einrichtung. Die-
se Teilnehmerliste wird allen Teilnehmern und Sponsoren/
Ausstellern der Veranstaltung zur Verfügung gestellt, welche
diese auch für postalische Werbezwecke nutzen möchten.
Ein Widerspruch gegen die Veröffentlichung der Daten und
der Weitergabe für Werbezwecke ist jederzeit bis 3 Wochen
vor Veranstaltungsbeginn möglich. Der Widerspruch
muss schriftlich an den Veranstalter erfolgen. Mit Ihrer
verbindlichen Anmeldung erklären Sie sich einverstanden,
dass während der Veranstaltung ggf. Film-, Bild-, Wort- und
Tonaufzeichnungen von Ihnen entstehen. Diese Aufnahmen
dürfen von Vincentz Network oder beauftragten Parteien
unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Rahmenbedingun-
gen uneingeschränkt genutzt werden.

Hotelreservierung

Für eine bequeme Teilnahme mit kurzen Wegen steht Ihnen
im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent bis
vier Wochen vor Veranstaltung zur Verfügung. Bitte buchen
Sie daher ggf. rechtzeitig Ihr Zimmer. Die Hotelrechnung be-
gleichen Sie am Abreisetag direkt im Hotel. Ein Vertragsver-
hältnis über Hotelleistungen kommt ausschließlich zwischen
Ihnen und dem Hotel zustande. Als Teilnehmer werden Sie
gebeten, die Zimmerreservierung direkt unter dem Stichwort:
„Vincenz Network“ vorzunehmen.

Veranstaltungshotel

Abrufkontingent bis 15. Oktober 2019
Leonardo Royal Hotel Köln Am Stadtwald
Dürener Straße 287
50935 Köln
T +49 221 4676 0 | F +49 221 4337 65
info.koelnstadtwald@leonardo-hotels.com
www.leonardo-hotels.de

Übernachtung im Einzelzimmer: EUR 124,-
inkl. Frühstück und Mehrwertsteuer
Zentrale Reservierungsabteilung:
T +49 22 03 56 11 31
reservations.koeln@leonardo-hotels.com

Bundeskongress pro Hauswirtschaft:
Kompaktes Praxiswissen, Experten-Vorträge und
Intensiv-Workshops, Austausch und Vernetzung.
Hier holen Sie sich praxisnahe Lösungen und
maximalen Wissenstransfer!